

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**Opća uredba o zaštiti podataka**“), objašnjavaju koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem naših usluga, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Naše temeljno načelo je privatnost kupaca i zaštita osobnih podataka. Držimo se sljedećih načela s ciljem zaštite vaše privatnosti:

- Ne prikupljamo više informacija nego što je potrebno,
- Vaše podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene,
- Ne čuvamo vaše podatke ako više nije potrebno ili ako nemamo valjani pravni temelj,
- Nikada ne prodajemo, posuđujemo ili distribuiramo niti javno objavljujemo vaše osobne podatke,
- Pristup vašim podacima ne dajemo trećim stranama bez vašeg znanja,
- Ne koristimo automatizirane tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade vašeg profila ili radi analize ili predviđanja vaših osobnih sklonosti i ponašanja,
- Osiguravamo da su vaši osobni podaci sigurno pohranjeni.

Važno je pročitati našu Politiku privatnosti i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i vašu pozornost. Trudili smo se da bude napisana što jasnije i da bude svakom razumljiva sa željom da zadržimo vaše puno povjerenje u način kako postupamo s vašim osobnim podacima.

Ako ćete, nakon što je pročitate, imati daljnja pitanja o zaštiti osobnih podataka ili nam želite prenijeti svoje ideje i preporuke, molimo obratite nam se putem kontakata našeg Službenika za zaštitu podataka:

Službenik za zaštitu podataka
Jasmina Škvorc
e-mail : jskvorc@otelekomunikacije.hr

Redovito unaprjeđujemo našu Politiku privatnosti kako bismo unaprijedili i zaštitu vaših osobnih podataka.

Ova Politika privatnosti ažurirana je 01. studenog 2022. godine.

1. TKO SMO MI

O TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Franje Punčeca 2, 40000 Čakovec, Hrvatska, OIB: 73879690126, upisano kod Trgovačkog suda u Varaždinu, osnovano je radi obavljanja djelatnosti iz područja elektroničkih komunikacije te ostalih djelatnosti u okviru svog predmeta poslovanja.

O TELEKOMUNIKACIJE d.o.o. nastupaju u odnosu na osobne podatke vas kao korisnika naših elektroničkih komunikacijskih usluga, potencijalnih korisnika, poslovnih suradnika, kandidata za radno mjesto u ulozi voditelja obrade, koji određuje svrhe i načine obrada vaših osobnih podataka, te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti vaših osobnih podataka.

2. KOJE PODATKE OBRAĐUJEMO, KAKO I KOLIKO DUGO

O TELEKOMUNIKACIJE d.o.o. na više načina i u više svrha obrađuju vaše osobne podatke:

Prilikom podnošenja zahtjeva, ugovaranja i korištenja naših usluga

- **vaše temeljne osobne podatke:** ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, telefonski broj, email adresa, informacije o vrsti ugovornog odnosa i o bonitetu
- **ostale osobne podatke,** koje nam stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja ugovora ili tijekom trajanja ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, informacije o bankovnom računu
- **podatke o korištenju naših usluga:** npr. vrijeme aktiviranja i deaktiviranja, promjene ili nadogradnje ugovorenih usluga, koje zadržavamo u skladu s rokovima iz propisa u području elektroničkih komunikacija i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa
- **prometne podatke,** ne uključujući sadržaj komunikacije kao ni identifikaciju osobe s kojom je komunikacija ostvarena: npr. broj minuta, međunarodnih poziva, trajanje poziva, količina podatkovnog prometa, vremena spajanja i korištenja, uključujući podatke koje obrađujemo radi obračuna prema važećim propisima u području elektroničkih komunikacija, vaše ispise poziva, kao i ostale prometne podatke, koje zadržavamo u skladu s rokovima iz propisa u području elektroničkih komunikacija

Pri uspostavi poslovnog odnosa s našim pouzdanim poslovnim partnerima

Prikupljamo nužan skup osobnih podataka ovlaštenih zastupnika poslovnih partnera i pohranjujemo ih tijekom poslovne suradnje i zadržavamo sukladno zakonskim obvezama iz računovodstveno-poreznih propisa.

Snimanjem telefonskih razgovora s osobljem naše korisničke službe

U svrhe praćenja izvršavanja ugovornih obveza prema korisnicima, zaprimanja prigovora i dokazivanja izvršavanja ugovornih obveza snimke zadržavamo u sklopu našeg legitimnog interesa na rok do 6 mjeseci.

Video nadzor poslovnih prostora

U svrhe zaštite imovine i sigurnosti korisnika, zaposlenika i posjetitelja i za sprječavanje protupravnih radnji usmjerenih prema našoj imovini, od krađe, razbojstva, provala, nasilja, uništenja i sl. sukladno našem legitimnom interesu koristimo video nadzor vlastitih poslovnih prostora. Snimke video nadzora zadržavamo u nužnim rokovima, a najviše 6 mjeseci. Na vidnom mjestu prije ulaska u perimetar kamera istaknuli smo obavijesti da se prostor nadzire sustavom video nadzora.

Pri zapošljavanju

Prikupljamo osnovne podatke o vama s namjerom sklapanja ugovora o radu, ime i prezime, adresu stanovanja, email adresu, telefonski broj, datum rođenja, obrazovanje, radno iskustvo, sudjelovanje u dosadašnjim projektima, poznavanje stranih jezika i sve ostale podatke koje nam sami dostavite putem životopisa, kao skup vaših osobnih podataka važnih za provođenje postupka selekcije i zapošljavanja u našem timu. Ukoliko vas u danom trenutku ne možemo zaposliti, dajemo vam na izbor privolom želite li da sačuvamo vaše podatke radi otvaranja mogućnosti vašeg zapošljavanja u budućnosti. Nakon završetka postupka selekcije, izabrane kandidate zapošljavamo i pri tom prikupljamo sve potrebne podatke sukladno zakonskim obvezama iz radno-pravnih propisa.

Web stranica

Iako možete koristiti našu web stranicu bez davanja bilo kakvih osobnih podataka, kada nas kontaktirate putem naše kontakt forme u svrhe zapošljavanja, uspostave poslovnog odnosa ili upita, prikupljamo vaše ime i prezime i email adresu. Ako ste mlađi od 16 godina morate priložiti suglasnost roditelja ili nositelja prije davanja osobnih podataka.

Sve dok imamo otvorenu komunikaciju u smislu uspostavljanja poslovne suradnje, prikupljati ćemo i dalje koristiti vaše osobne podatke potrebne za uspostavljanje našeg poslovnog odnosa, kao i za vrijeme naše poslovne suradnje, te ih brišemo po prestanku ugovornog odnosa i po isteku svih zakonskih obveza ili prestanku postojanja pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka, povezanih s obradama vaših osobnih podataka. Na vaš inicijalni upit putem našeg kontakt obrasca na web stranici ili izravno na naše e-mail adrese, odgovoriti ćemo na vaš zahtjev. Ako daljnja komunikacija između nas neće postojati, nakon 6 mjeseci izbrisat ćemo sve vaše osobne podatke.

Kolačići

Kolačići su male tekstualne datoteke postavljene na vašem uređaju kojim posjećujete našu web stranicu, koje pomažu u pružanju prilagođavanja sučelja internetskog preglednika. Na primjer, kolačići se mogu koristiti za pohranjivanje podataka o registraciji na internetskoj stranici tako da ih korisnik ne mora ponovno unositi pri narednom posjećivanju stranice.

Da bismo ispravno upravljali našom web stranicom možemo putem neophodnih kolačića spremiti anonimne podatke u našim sustavima radi osiguranja temeljne funkcionalnosti web stranice, a da pritom ne obrađujemo vaše osobne podatke. Također naša stranica može instalirati i ostale kolačiće ali tek po vašem pristanku, a ukoliko i date pristanak uvijek ga možete naknadno povući bez posljedica na pregledavanje naše stranice.

Naša internetska stranica koristi slijedeće kolačiće:

Neobavezni kolačići	Tip	Trajanje	Opis
ga#	stalni	2 godine	Google Analytics, za brojanje posjeta određenog posjetitelja
_ga	stalni	2 godine	Google Analytics, za identifikaciju korisnika i statistike posjeta

3. TKO IMA PRISTUP DO VAŠIH PODATAKA

Vašim osobnim podacima mogu pristupiti drugi primatelji isključivo na način predviđen primjenjivim važećim propisima te na osnovi odgovarajućih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka.

Surađujemo s pouzdanim poslovnim partnerima koji nam pomažu pružati i unaprjeđivati naše usluge i proizvode te činiti našu direktnu komunikaciju s vama učinkovitijom. Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka za naše društvo na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora o obradi podataka. Ti su partneri obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovom Politikom privatnosti, ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Naši su izabrani vanjski izvršitelji obrade trgovačka društva koja za nas osiguravaju isporuku proizvoda i usluga, računovodstvene i knjigovodstvene usluge, IT usluge i usluge održavanja poslovnih aplikacija i druge usluge u vezi s predmetom poslovanja našeg društva, bez kojih ne bismo bili u mogućnosti osigurati ispunjenje naših ugovornih obveza prema vama i osigurati vam visoku razinu kvalitete naših usluga i proizvoda. Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni.

4. VAŠA PRAVA

Mi osiguravamo uvjete kako biste vi odlučivali o obradi vaših osobnih podataka. Prije svega vam omogućujemo slijedeća prava:

Pravo na pristup podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše podatke te ako da, dobiti kopiju podataka. U slučaju da obrađujemo veću količinu podataka koji se odnose na vas, možemo od vas tražiti specifikaciju vašeg zahtjeva za dostavom pojedinih konkretnih skupina podataka koje o vama obrađujemo.

Pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka

U slučaju da uočite da o vama obrađujemo netočne ili nepotpune podatke ili ih želite izmijeniti, imate pravo tražiti ispravak istih odnosno nadopunu nepotpunih osobnih podataka. Kako bismo osigurali da o vama uvijek obrađujemo samo točne osobne podatke potrebno je da nam bez odgađanja javite sve njihove promjene.

Pravo na brisanje

Brisanje osobnih podataka može se tražiti primjerice ako ste povukli svoju privolu za obradu vaših pojedinih podataka, kada se vaši osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada vaši podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo vas da uvažite da vaše podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade vaših osobnih podataka, koje se može tražiti primjerice ako ste podnijeli prigovor na obradu podataka, sumnjate u točnost osobnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želite da se ti podaci izbrišu, ili su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

Pravo na prenosivost podataka

Ukoliko se obrada temelji na vašoj privoli ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora sklopljenog s vama ili izvodi automatiziranim sredstvima, a prethodno ste nam svoje podatke dali u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje smo od vas dobili. Ukoliko zatražite, vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade, ako isto bude tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor

U svakom ste trenutku, s obzirom na vašu posebnu situaciju, ovlašteni uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, zbog čega ćemo obradu istih ograničiti. Također, navedene ćemo podatke izbrisati i prestati obrađivati, osim ako dokažemo da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji za zadržavanje istih. Osim toga, u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti protiv obrade vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Nakon podnošenja prigovora vaši će se osobni podaci prestati obrađivati u navedenu svrhu.

Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada vaših osobnih podataka temelji na vašoj privoli, imate je pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica.

Ispunjenje navedenih prava možete zahtijevati:

- osobno u poslovnom prostoru O TELEKOMUNIKACIJA d.o.o.
- na e-mail adresu: info@otelekomunikacije.hr
- pisanim putem na adresu O TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Franje Punčeca 2, 40000 Čakovec.

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru vašeg identiteta.

Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Selska cesta 136
HR-10000 Zagreb
web: <https://azop.hr/>
tel.: +385 1 4609 000
email: azop@azop.hr.

5. UNAPRJEĐENJE POLITIKE PRIVATNOSTI

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove Politike Privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena pravila koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.