

# CJENIK USLUGA

**O Telekomunikacije d.o.o.**

**13.03.2024.**

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem bežične infrastrukture) ..... | 3  |
| 1.1. | Internet .....  | 3  |
| 1.2. | Internet + telefon (DUO1) .....   | 3  |
| 1.3. | Telefon .....   | 3  |
| 1.4. | Internet + IPTV (DUO2) .....  | 4  |
| 1.5. | Internet +telefon + IPTV (TRIO) .....   | 4  |
| 2.   | Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem optičke infrastrukture) ..... | 5  |
| 2.1. | Internet .....  | 5  |
| 2.2. | Internet + telefon (DUO1) .....   | 5  |
| 2.3. | Internet + IPTV (DUO2) .....  | 5  |
| 2.4. | Internet + telefon + IPTV .....   | 6  |
| 2.5. | Cjenik naplate poziva za privatne korisnike.....                                  | 6  |
| 2.6. | Zone u tarifnim modelima.....   | 7  |
| 3.   | Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike.....                                 | 9  |
| 3.1. | Internet .....  | 9  |
| 3.2. | Telefon .....   | 10 |
| 3.3. | Cjenik naplate poziva .....   | 10 |
| 3.4. | Zone u tarifnim modelima.....   | 11 |
| 4.   | Ostale usluge za poslovne korisnike.....  | 13 |
| 4.1. | Fax2Mail .....  | 13 |
| 4.2. | Sigurnosna zaštita.....   | 13 |
| 4.3. | Live AUDIO/VIDEO streaming.....   | 13 |
| 4.4. | SLA.....  | 14 |
| 4.5. | Microsoft 365 .....   | 14 |
| 5.   | Ostale usluge .....   | 14 |
| 5.1. | Usluge na zahtjev korisnika .....   | 15 |
| 5.2. | Najam opreme .....  | 15 |
| 5.3. | Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme.....                        | 15 |
| 5.4. | Kolokacija opreme.....  | 16 |
| 5.5. | Web Hosting.....  | 16 |
| 6.   | AKCIJSKE PONUDE.....  | 17 |

## 1. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem bežične infrastrukture)

### 1.1. Internet

| Paketi (internet)  | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| - #START do 30Mbps/3Mbps (min. 21Mbps)*<br>- neograničen internet promet | 18,00 EUR        |
| - ##PLUS do 50Mbps/5Mbps (min. 35Mbps)*<br>- neograničen internet promet | 20,00 EUR        |

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

### 1.2. Internet + telefon (DU01)

| Paketi (internet + telefon)  | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| - #START do 30Mbps/3Mbps (min. 21Mbps)* + 1 telefonska linija<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3*** | 21,00 EUR        |
| - ##PLUS do 50Mbps/5Mbps (min. 35Mbps)* + 1 telefonska linija<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3*** | 23,00 EUR        |

\* Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMETAR na [www.hakom.hr](http://www.hakom.hr). Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

### 1.3. Telefon

| Paketi (telefon)  | Mjesečna naknada |
|---|------------------|
| - Dodatna telefonska linija uz 1 postojeću  | 2,00 EUR         |
| - Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3mj. /god)  | 8,00 EUR         |
| - Telefonska tarifa Halo Mix – 60 min besplatno prema mobilnim mrežama unutar HR, 100 minuta besplatno prema fiksnim mrežama unutar HR (mjesečno)         | 1.99 EUR         |
| - Telefonska tarifa Halo Mix 2 – 100 min besplatno prema mobilnim mrežama unutar HR, 200 minuta besplatno prema fiksnim mrežama unutar HR (mjesečno)      | 3.32 EUR         |
| - Telefonska tarifa Halo Mix 3 (HALO3) – 100 min besplatno prema mobilnim mrežama unutar HR, 300 min besplatno prema fiksnim mrežama unutar HR (mjesečno) | 3.98 EUR         |

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

## 1.4. Internet + IPTV (DUO2)

| Paketi (internet + IPTV)  | Mjesečna naknada |
|---|------------------|
| - #START do 30Mbps/3Mbps (min. 21Mbps)* + one.tv (osnovni paket) ***<br>- neograničen internet promet     | 30,00 EUR        |
| - ##PLUS do 50Mbps/5Mbps (min. 35Mbps)* + one.tv (osnovni paket+HBO) ***<br>- neograničen internet promet | 35,00 EUR        |

\*Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMETAR na [www.hakom.hr](http://www.hakom.hr). Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

## 1.5. Internet +telefon + IPTV (TRIO)

| Paketi (internet + telefon + iptv)   | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| - #START do 30Mbps/3Mbps (min. 21Mbps)* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket)<br>- neograničen internet promet****<br>- U paket je uključena tarifa HALO3***      | 36,00 EUR        |
| - ##PLUS do 50Mbps/5Mbps (min. 35Mbps)* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket+HBO) ****<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3*** | 40,00 EUR        |

\*Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMETAR na [www.hakom.hr](http://www.hakom.hr). Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

\*\*\*\* Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

## 2. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem optičke infrastrukture)

### 2.1. Internet

| Paketi (internet)  | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| - #START do 500Mbps/200Mbps (min. 350Mbps)*<br>- neograničen internet promet       | 20,00 EUR        |
| - ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps (min. 700 Mbps)*<br>- neograničen internet promet | 23,00 EUR        |
| - ###PLUS do 2000Mbps/500Mbps (min. 1400Mbps)*<br>- neograničen internet promet    | 30,00 EUR        |

\*\* PDV uključen u cijenu

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

###PLUS paketi akcijska cijena 6 mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

### 2.2. Internet + telefon (DU01)

| Paketi (internet + telefon)  | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| - #START do 500Mbps/200Mbps (min. 350Mbps)* + 1 telefonska linija<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3***       | 23,00 EUR        |
| - ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps (min. 700 Mbps)* + 1 telefonska linija<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3*** | 26,00 EUR        |
| - ###PLUS do 2000Mbps/500Mbps (min. 1400Mbps)* + 1 telefonska linija<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3***    | 33,00 EUR        |

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

###PLUS paketi akcijska cijena 6 mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

### 2.3. Internet + IPTV (DU02)

| Paketi (internet + IPTV)   | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| - #START do 500Mbps/200Mbps (min. 350 Mbps)* + one.tv (osnovni paket) ***<br>- neograničen internet promet       | 30,00 EUR        |
| - ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps (min. 700 Mbps)* + one.tv (osnovni paket) ***<br>- neograničen internet promet  | 33,00 EUR        |
| - ###PLUS do 2000Mbps/500Mbps (min. 1400Mbps)* + one.tv (osnovni paket+HBO) ***<br>- neograničen internet promet | 39,00 EUR        |

\*\*PDV uključen u cijenu. #START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€ ###PLUS paketi akcijska cijena 6 mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

\*\*\* Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

## 2.4. Internet + telefon + IPTV

| Paketi (internet + telefon + IPTV)   | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| - #START do 500Mbps/200 Mbps (min. 350 Mbps)* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket) ****<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3***       | 33,00 EUR        |
| - ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps (min. 700 Mbps)* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket) ****<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3***   | 36,00 EUR        |
| - ###PLUS do 2000 Mbps/500Mbps (min. 1400Mbps)* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket+HBO) ****<br>- neograničen internet promet<br>- U paket je uključena tarifa HALO3*** | 42,00 EUR        |

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku

\*\*\*\* Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

###PLUS paketi akcijska cijena 6 mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

## 2.5. Cjenik naplate poziva za privatne korisnike

| TARIFNI MODEL Super Phone                           | Naknada          |
|---|------------------|
| Uspostava poziva                                    | 0,008 € (0,01 €) |
| Prikaz broja pozivatelja                            | besplatno        |
| Obračunska jedinica                                 | 30 sekundi       |
| Nacionalni O Telekomunikacije promet 0-24 sati      | 0,00 € (0,00 €)  |
| Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24  | 0,020 € (0,03 €) |
| Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24 | 0,16 € (0,20 €)  |
| EU fiksne 1   | 0,18 € (0,23 €)  |
| EU fiksne 2   | 0,18 € (0,23 €)  |
| NON EU fiksne 1                                     | 0,18 € (0,23 €)  |

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| NON EU fiksne 2  | 0,22 € (0,28 €) |
| EU mobilne 1     | 0,19 € (0,23 €) |
| EU mobilne 2     | 0,19 € (0,23 €) |
| EU mobilne 3     | 0,19 € (0,23 €) |
| Eu mobilne 4     | 0,19 € (0,23 €) |
| NON EU mobilne 1 | 0,24 € (0,30 €) |
| NON EU mobilne 2 | 0,40 € (0,50 €) |
| Svijet 1         | 0,37 € (0,46 €) |
| Svijet 2         | 0,73 € (0,91 €) |
| Satelit 1        | 1,46€ (1,82 €)  |
| Satelit 2        | 2,26 € (2,82 €) |
| Satelit 3        | 3,12 € (3,90 €) |
| Satelit 4        | 4,11 € (5,14 €) |
| Satelit 5        | 5,44 € (6,80 €) |

Cijene u zagradama su s uključenim PDV-om

## 2.6. Zone u tarifnim modelima

| Popis zemalja po zonama |  |
|-------------------------|--|
| <b>EU fiksne 1</b>      | Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija  |
| <b>EU fiksne 2</b>      | Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija |
| <b>NON EU fiksne 1</b>  | Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan  |
| <b>NON EU fiksne 2</b>  | Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska  |
| <b>Svijet 1</b>         | Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD                                    |

**Svijet 2**

Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINIka, DoMINIkanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i



|                         |  |
|-------------------------|--|
|                         | Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve                |
| <b>EU mobilne 1</b>     | Austrija   |
| <b>EU mobilne 2</b>     | Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska Estonija, Finska Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija |
| <b>EU mobilne 3</b>     | Grčka, Poljska, Portugal   |
| <b>EU mobilne 4</b>     | Francuska  |
| <b>NON EU mobilne 1</b> | Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina  |
| <b>NON EU mobilne 2</b> | Švicarska  |
| <b>Satelit 1</b>        | Thuraya  |
| <b>Satelit 2</b>        | Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M  |
| <b>Satelit 3</b>        | Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M  |
| <b>Satelit 4</b>        | Globalstar   |
| <b>Satelit 5</b>        | BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat<br>M4, Inmarsat M HSD, Oration)   |

### 3. Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike

#### 3.1. Internet

| <b>Paketi (internet)</b>   | <b>Mjesečna naknada</b> |
|--|-------------------------|
| - do 10Mbps/10Mbps (min. 7Mbps)<br>- neograničen internet promet     | NA UPIT                 |
| - do 20Mbps/20Mbps (min. 14Mbps)<br>- neograničen internet promet    | NA UPIT                 |
| - do 30Mbps/30Mbps (min. 21Mbps)<br>- neograničen internet promet    | NA UPIT                 |
| - do 50Mbps/50Mbps (min. 35Mbps)<br>- neograničen internet promet    | NA UPIT                 |
| - do 70Mbps/10Mbps (min. 49 Mbps)<br>- neograničen internet promet   | NA UPIT                 |
| - do 100Mbps/100Mbps (min. 70 Mbps)<br>- neograničen internet promet | NA UPIT                 |

|   |         |
|---|---------|
| - do 500Mbps/500Mbps (min. 350 Mbps)<br>- neograničen internet promet   | NA UPIT |
| - do 1000Mbps/1000Mbps (min. 700 Mbps)<br>- neograničen internet promet | NA UPIT |

### 3.2. Telefon

| Paketi (telefon)   | Naknada      |
|--|--------------|
| - 1 govorni kanal  | 3,00 EUR/MJ* |
| - Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3mj. /god) | 8,00 eur*    |
| - Besplatni broj 0800 – 1 odredište / 1 broj             | 34,00 eur*   |

PDV uključen u cijenu

### 3.3 Cjenik naplate poziva

| TARIFNI MODEL Business Phone                        | Naknada          |
|---|------------------|
| Uspostava poziva                                    | 0,008 € (0,01 €) |
| Prikaz broja pozivatelja                            | besplatno        |
| Obračunska jedinica                                 | 30 sekundi       |
| Nacionalni O Telekomunikacije promet 0-24 sati      | 0,00 € (0,00 €)  |
| Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24  | 0,02 € (0,03 €)  |
| Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24 | 0,16 € (0,20 €)  |
| EU fiksne 1   | 0,18 € (0,23 €)  |
| EU fiksne 2   | 0,22 € (0,28 €)  |
| NON EU fiksne 1                                     | 0,18 € (0,23 €)  |
| NON EU fiksne 2                                     | 0,22 € (0,28 €)  |
| EU mobilne 1  | 0,30 € (0,38 €)  |
| EU mobilne 2  | 0,24 € (0,30 €)  |
| EU mobilne 3  | 0,28 € (0,36 €)  |
| Eu mobilne 4  | 0,40 € (0,50 €)  |
| NON EU mobilne 1                                    | 0,24 € (0,30 €)  |
| NON EU mobilne 2                                    | 0,40 € (0,50 €)  |
| Svijet 1  | 0,37 € (0,46 €)  |
| Svijet 2  | 0,73 € (0,91 €)  |
| Satelit 1   | 1,46 € (1,82 €)  |
| Satelit 2   | 2,26 € (2,82 €)  |
| Satelit 3   | 3,12 € (3,90 €)  |

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| Satelit 4 | 4,11 € (5,14 €) |
| Satelit 5 | 5,44 € (6,80 €) |

Cijene u zagradama su sa uključenim PDV-om

### 3.4. Zone u tarifnim modelima

| <b>Popis zemalja po zonama</b> |  |
|--------------------------------|--|
| <b>EU fiksne 1</b>             | Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija  |
| <b>EU fiksne 2</b>             | Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija |
| <b>NON EU fiksne 1</b>         | Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan  |
| <b>NON EU fiksne 2</b>         | Albanija, Andora, Bjelorusija,<br>Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija,<br>Monako, Norveška, Švicarska  |
| <b>Svijet 1</b>                | Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija,<br>Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD                                 |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Svijet 2</b>         | Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINika, DoMINikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, |
|                         | Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve   |
| <b>EU mobilne 1</b>     | Austrija  |
| <b>EU mobilne 2</b>     | Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija  |
| <b>EU mobilne 3</b>     | Grčka, Poljska, Portugal  |
| <b>EU mobilne 4</b>     | Francuska   |
| <b>NON EU mobilne 1</b> | Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina   |
| <b>NON EU mobilne 2</b> | Švicarska   |
| <b>Satelit 1</b>        | Thuraya   |
| <b>Satelit 2</b>        | Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M   |
| <b>Satelit 3</b>        | Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M   |

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Satelit 4</b> | Globalstar   |
| <b>Satelit 5</b> | BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oratio) |

#### 4. Ostale usluge za poslovne korisnike

##### 4.1. Fax2Mail

| Paketi (Fax2Mail) |  | Mjesečna naknada |
|-------------------|--|------------------|
| Out               | - Fax2Mail<br>- 30 Slanja (br. Stranica)   | 7,50 EUR**       |
| Start             | - Fax2Mail<br>- Mail2Fax<br>- 50 Slanja (br. stranica)<br>- 100 Primanja (br. stranica)              | 71,58 EUR**      |
| Business          | - Fax2Mail<br>- Mail2Fax<br>- 100 Slanja (br. stranica)<br>- 300 Primanja (br. stranica)             | 12,50 EUR**      |
| Premium           | - Fax2Mail<br>- Mail2Fax<br>- 200 Slanja (br. stranica)<br>- Neograničen br. primanja (br. stranica) | 20,00 EUR**      |

\*\* PDV uključen u cijenu

##### 4.2. Sigurnosna zaštita

| SIGURNOSNA ZAŠTITA       |         |
|--------------------------|---------|
| Opis                     | Naknada |
| Firewall                 | Na upit |
| Antivirus i/ili antispam | Na upit |

##### 4.3. Live AUDIO/VIDEO streaming

| Live AUDIO/VIDEO streaming  |         |
|---|---------|
| Opis  | Naknada |
| Audio Streaming, flat, stereo, multirate 128/192 kbps, aacPlus v2, mp3... | Na upit |

#### 4.4. SLA

| SLA (Service Level Agreement) |   |         |
|-------------------------------|---|---------|
| Paket                         | Opis  | Naknada |
| Standard                      | 48h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h          | NA UPIT |
| Silver                        | 24h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h + vikend | NA UPIT |
| Gold                          | 8h rješavanje kvarova, tehnička podrška 0-24h + vikend  | NA UPIT |

#### 4.5. Microsoft 365

| Microsoft 365 licence             |             |
|-----------------------------------|-------------|
| Paket                             | Naknada     |
| Microsoft 365 Business Basic      | 5.60 €/mj*  |
| Microsoft 365 Business Standard   | 11.70 €/mj* |
| Microsoft 365 Business Premium    | 20.60 €/mj* |
| Microsoft 365 Apps za male tvrtke | 9.80 €/mj*  |

\*PDV nije uključen u cijenu.

#### 5. Ostale usluge

| Ostale usluge  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Opis   | Naknada                           |
| PRESELJENJE PRIKLJUČKA - mogućnost preseljenja postojećeg priključka na novu lokaciju. | 47,00 €                           |
| Konfiguracija routera / opreme na lokaciji korisnika (do 1 sat)                        | 20,00 €                           |
| Fiksna IP adresa za wDSL korisnike   | 80,00 €                           |
| Radni sat tehničara unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)                        | 20,00 €                           |
| Radni sat tehničara van radnog vremena   | 40,00 €                           |
| Radni sat inženjera unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)                        | 100,00 €                          |
| Radni sat inženjera van radnog vremena   | 130,00 €                          |
| WiFi instalacija bez UO  | Po utrošenom materijalu i vremenu |
| Optička instalacija bez UO   | Po utrošenom materijalu i vremenu |
| Nadoplata za paket bez UO  | 3,00 €/mj                         |

PDV uključen u cijenu.

## 5.1. Usluge na zahtjev korisnika

| USLUGE NA ZAHTJEV KORISNIKA                                     |          |
|---|----------|
| Opis  | Naknada  |
| Izlazak tehničara na teren (do 1 sat)                           | 20,00 €  |
| Izlazak inženjera na teren (do 1 sat)                           | 100,00 € |
| Naknada za promjenu podataka o pretplatniku                     | 10,00 €  |
| Prijenos pretplatničkog odnosa                                  | 10,00 €  |
| Uključivanje limita potrošnje telefona                          | 0,00 €   |
| Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3 mj. / god.)       | 10,00 €  |
| Ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja | 13,00 €  |
| Neosnovana intervencija   | 40,00 €  |
| Putni trošak 0 - 20 km  | 10,00 €  |
| Putni trošak 20 - 40 km   | 20,00 €  |
| Putni trošak 40 - 60 km   | 25,00 €  |
| Putni trošak 60 - 100 km  | 30,00 €  |
| Putni trošak 100 - 150 km                                       | 40,00 €  |

PDV uključen u cijenu.

## 5.2. Najam opreme

| NAJAM OPREME   |            |
|--|------------|
| Opis   | Naknada    |
| Najam routera do brzine 1Gbit/s                          | 80,00 €/mj |
| Najam IP telefona Cisco tip SPA300, Yealink W65H ili sl. | 5,00 €/mj  |
| Dodatni prijemnik za One.TV                              | 8,00 €/mj  |
| Dodatni prijemnik za One.TV + HBO & CINEMAXX             | 10,00 €/mj |

PDV uključen u cijenu.

## 5.3. Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme

| NAKNADA ZA OŠTEĆENJE I/ILI OTUĐENJE TERMINALNE OPREME |          |
|---|----------|
| IP telefon Cisco / Linksys                            | 130,00 € |
| Napajanje antene                                      | 20,00 €  |
| Ubiquiti antena                                       | 200,00 € |
| Napajanje routera                                     | 10,00 €  |
| Cambium antena  | 240,00 € |
| Daljinski upravljač                                   | 20,00 €  |
| Analogni telefonski adapter (ATA) tip SPA             | 20,00 €  |

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| HDMI kabel                         | 5,00 €   |
| Mrežni kabel                       | 3,00 €   |
| Optički router                     | 130,00 € |
| Ethernet router                    | 40,00 €  |
| Digitalni prijemnik za IPTV uslugu | 70,00 €  |

PDV uključen u cijenu,

## 5.4. Kolokacija opreme

| Paket   |  | Mjesečna naknada |
|---------|--|------------------|
| Small   | - 20/20 Mbps<br>- FLAT 2U<br>- Max 300W<br>- 1 javna IP adresa   | 200,00 €         |
| Medium  | - 50/50 Mbps<br>- FLAT 2U<br>- Max 300W<br>- 1 javna IP adresa   | 300,00 €         |
| Large   | - 70/70 Mbps<br>- FLAT 2U<br>- Max 300W<br>- 1 javna IP adresa   | 400,00 €         |
| X-Large | - 100/100 Mbps<br>- FLAT 2U<br>- Max 300W<br>- 1 javna IP adresa | 500,00 €         |

## 5.5. Web Hosting

| Linux                                     | LinWeb 10 GB | LinWeb 20 GB | LinWeb 30 GB | LinWeb 50 GB |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CONTROL PANEL                             |              |              |              |              |
| Plesk Control panel                       | ✓            | ✓            | ✓            | ✓            |
| <b>DOMENE, PODDOMENE, PROSTOR, PROMET</b> |              |              |              |              |
| Prostora na disku                         | 10 Gb        | 20 Gb        | 30 Gb        | 50 Gb        |
| Mjesečni promet/bandwith                  | neograničen  | neograničen  | neograničen  | neograničen  |
| Pristup domeni sa i bez WWW predznaka     | ✓            | ✓            | ✓            | ✓            |
| Poddomena                                 | 100          | 100          | 100          | 100          |
| Alias Domene                              | 10           | 10           | 10           | 10           |
| FTP pristupa                              | 50           | 50           | 50           | 50           |
| FTPS pristupa                             | 50           | 50           | 50           | 50           |



|                                   |             |              |              |              |
|-----------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Zaštita direktorija lozinkom      | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| Web File manager                  | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| Dijeljena IP adresa               | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| <b>MAIL USLUGE</b>                |             |              |              |              |
| Mail POP3 pristupa                | 300         | 400          | 500          | 500          |
| Mail Forwarding                   | 100         | 100          | 100          | 100          |
| Mail Aliasi                       | 100         | 100          | 100          | 100          |
| Mail Autoresponder                | 100         | 100          | 100          | 100          |
| Mail Lists                        | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| Vlastiti mail server              | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| Antivirus na mail serveru         | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| Webmail                           | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| <b>BAZE PODATAKA</b>              |             |              |              |              |
| MySQL Server baza                 | 20          | 30           | 40           | 50           |
| PhpMyAdmin                        | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| <b>OSTALO</b>                     |             |              |              |              |
| PHP8                              | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| <b>SIGURNOST</b>                  |             |              |              |              |
| 99% server uptime                 | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| 24/7/365 nadzor servera i resursa | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| Backup podataka                   | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| Intrusion detection               | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
| UPS neprekidna napajanja          | ✓           | ✓            | ✓            | ✓            |
|                                   | 80,00 €/god | 150,00 €/god | 220,00 €/god | 290,00 €/god |

Cijene su s uključenim PDV-om

## 6. AKCIJSKE PONUDE

Aktualna akcija za optičke pakete ( privatni korisnici ) :

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 €

##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

##PLUS paketi akcijska cijena 6 mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

Aktualna akcija za WIFI pakete ( privatni korisnici ) :

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 €

##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.03.2024. – 22.06.2024.

Akcijske ponude biti će dostupne na web stranici [www.otelekomunikacije.hr](http://www.otelekomunikacije.hr), te se odnose na određena područja, koja imaju [tehničke mogućnosti za navedene pakete](#). Sve informacije vezane za promotivne ponude korisnici se mogu informirati pozivom Službi za korisnike na broj 0800-1500.

Svi paketi bazirani su na ugovornoj obavezi od 24 mjeseca.

Sve cijene prikazane u EUR preračunate su po fiksnom tečaju konverzije 1EUR = 7,53450 KN.

Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na [www.hakom.hr](http://www.hakom.hr). Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

Internet brzina kod optičkog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na [www.hakom.hr](http://www.hakom.hr). Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

O Telekomunikacije d.o.o. zadržava pravo na promjenu cjenika i usluga.