

CJENIK USLUGA

O Telekomunikacije d.o.o.

22.09.2025.

1. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem bežićne infrastrukture)	3
1.1. Internet	3
1.2. Internet + telefon (DUO1)	3
1.3. Telefon	3
1.4. Internet + IPTV (DUO2)	4
1.5. Internet +telefon + IPTV (TRIO)	4
2. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem optičke infrastrukture)	5
2.1. Internet	5
2.2. Internet + telefon (DUO1)	5
2.3. Internet + IPTV (DUO2)	5
2.4. Internet + telefon + IPTV	6
2.5. Cjenik naplate poziva za privatne korisnike.....	6
2.6. Zone u tarifnim modelima.....	7
3. Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike.....	9
3.1. Internet	9
3.2. Telefon	10
3.3 Cjenik naplate poziva	10
3.4. Zone u tarifnim modelima.....	11
4. Ostale usluge za poslovne korisnike.....	13
4.1. Fax2Mail	13
4.2. Sigurnosna zaštita.....	13
4.3. Live AUDIO/VIDEO streaming.....	13
4.4. SLA.....	14
4.5. Microsoft 365	14
5. Ostale usluge	14
5.1. Usluge na zahtjev korisnika	15
5.2. Najam opreme	15
5.3. Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme.....	15
5.4. Kolokacija opreme.....	16
5.5. Web Hosting.....	16
6. AKCIJSKE PONUDE.....	17

1. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem bežićne infrastrukture)

1.1. Internet

Paketi (internet)	Mjesečna naknada
- #START do 30Mbps/3Mbps* - Download od 21 Mbps do 30 Mbps - Upload od 2.1 Mbps do 3 Mbps - neograničen internet promet	18,00 EUR
- ##PLUS do 50Mbps/5Mbps* - Download od 35 Mbps do 50 Mbps - Upload od 3.5 Mbps do 5 Mbps - neograničen internet promet	20,00 EUR

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

1.2. Internet + telefon (DU01)

Paketi (internet + telefon)	Mjesečna naknada
- #START do 30Mbps/3Mbps* + 1 telefonska linija - Download od 21 Mbps do 30 Mbps - Upload od 2.1 Mbps do 3 Mbps - neograničen internet promet - U paket je uključena tarifa HALO3***	21,00 EUR
- ##PLUS do 50Mbps/5Mbps* + 1 telefonska linija - Download od 35 Mbps do 50 Mbps - Upload od 3.5 Mbps do 5 Mbps - neograničen internet promet - U paket je uključena tarifa HALO3***	23,00 EUR

* Internet brzina kod bežićnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

** PDV uključen u cijenu

*** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

1.3. Telefon

Paketi (telefon)	Mjesečna naknada
- Dodatna telefonska linija uz 1 postojeću	2,00 EUR
- Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3mj. /god)	8,00 EUR
- Telefonska tarifa Halo Mix – 60 min besplatno prema mobilnim mrežama unutar HR, 100 minuta besplatno prema fiksnim mrežama unutar HR (mjesečno)	1.99 EUR
- Telefonska tarifa Halo Mix 2 – 100 min besplatno prema mobilnim mrežama unutar HR, 200 minuta besplatno prema fiksnim mrežama unutar HR (mjesečno)	3.32 EUR
- Telefonska tarifa Halo Mix 3 (HALO3) – 100 min besplatno prema mobilnim mrežama unutar HR, 300 min besplatno prema fiksnim mrežama unutar HR (mjesečno)	3.98 EUR

** PDV uključen u cijenu

*** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

1.4. Internet + IPTV (DUO2)

Paketi (internet + IPTV)	Mjesečna naknada
- #START do 30Mbps/3Mbps* + one.tv (osnovni paket) *** - Download od 21 Mbps do 30 Mbps - Upload od 2.1 Mbps do 3 Mbps - neograničen internet promet	30,00 EUR
- ##PLUS do 50Mbps/5Mbps* + one.tv (osnovni paket+HBO) *** - Download od 35 Mbps do 50 Mbps - Upload od 3.5 Mbps do 5 Mbps - neograničen internet promet	35,00 EUR

*Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

** PDV uključen u cijenu

*** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

1.5. Internet +telefon + IPTV (TRIO)

Paketi (internet + telefon + iptv)	Mjesečna naknada
- #START do 30Mbps/3Mbps* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket) - Download od 21 Mbps do 30 Mbps - Upload od 2.1 Mbps do 3 Mbps - neograničen internet promet**** - U paket je uključena tarifa HALO3***	36,00 EUR
- ##PLUS do 50Mbps/5Mbps* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket+HBO) **** - Download od 35 Mbps do 50 Mbps - Upload od 3.5 Mbps do 5 Mbps - neograničen internet promet - U paket je uključena tarifa HALO3***	40,00 EUR

*Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

** PDV uključen u cijenu

*** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

**** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

2. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem optičke infrastrukture)

2.1. Internet

Paketi (internet)	Mjesečna naknada
- #START do 500Mbps/200Mbps* - Download od 350 Mbps do 500 Mbps - Upload od 140 Mbps do 200 Mbps - neograničen internet promet	20,00 EUR
- ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps* - Download od 700 Mbps do 1000 Mbps - Upload od 175 Mbps do 250 Mbps - neograničen internet promet	23,00 EUR

** PDV uključen u cijenu

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

2.2. Internet + telefon (DU01)

Paketi (internet + telefon)	Mjesečna naknada
- #START do 500Mbps/200Mbps* + 1 telefonska linija - Download od 350 Mbps do 500 Mbps - Upload od 140 Mbps do 200 Mbps - neograničen internet promet - U paket je uključena tarifa HALO3***	23,00 EUR
- ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps* + 1 telefonska linija - Download od 700 Mbps do 1000 Mbps - Upload od 175 Mbps do 250 Mbps - neograničen internet promet - U paket je uključena tarifa HALO3***	26,00 EUR

** PDV uključen u cijenu

*** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

2.3. Internet + IPTV (DU02)

Paketi (internet + IPTV)	Mjesečna naknada
- #START do 500Mbps/200Mbps* + one.tv (osnovni paket) *** - neograničen internet promet - Download od 350 Mbps do 500 Mbps - Upload od 140 Mbps do 200 Mbps	30,00 EUR
- ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps* + one.tv (osnovni paket) *** - Download od 700 Mbps do 1000 Mbps	33,00 EUR

- Upload od 175 Mbps do 250 Mbps - neograničen internet promet	
---	--

**PDV uključen u cijenu. #START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

*** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

2.4. Internet + telefon + IPTV

Paketi (internet + telefon + IPTV)	Mjesečna naknada
- #START do 500Mbps/200 Mbps* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket) **** - Download od 350 Mbps do 500 Mbps - Upload od 140 Mbps do 200 Mbps - neograničen internet promet - U paket je uključena tarifa HALO3***	33,00 EUR
- ##STANDARD do 1000Mbps/250Mbps* + 1 telefonska linija + one.tv (osnovni paket) **** - Download od 700 Mbps do 1000 Mbps - Upload od 175 Mbps do 250 Mbps - neograničen internet promet - U paket je uključena tarifa HALO3***	36,00 EUR

** PDV uključen u cijenu

*** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku

**** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 € ##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

2.5. Cjenik naplate poziva za privatne korisnike

TARIFNI MODEL Super Phone	Naknada
Uspostava poziva	0,008 € (0,01 €)
Prikaz broja pozivatelja	besplatno
Obračunska jedinica	30 sekundi
Nacionalni O Telekomunikacije promet 0-24 sati	0,00 € (0,00 €)
Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,020 € (0,03 €)
Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,16 € (0,20 €)
EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
EU fiksne 2	0,18 € (0,23 €)

NON EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
NON EU fiksne 2	0,22 € (0,28 €)
EU mobilne 1	0,19 € (0,23 €)
EU mobilne 2	0,19 € (0,23 €)
EU mobilne 3	0,19 € (0,23 €)
Eu mobilne 4	0,19 € (0,23 €)
NON EU mobilne 1	0,24 € (0,30 €)
NON EU mobilne 2	0,40 € (0,50 €)
Svijet 1	0,37 € (0,46 €)
Svijet 2	0,73 € (0,91 €)
Satelit 1	1,46€ (1,82 €)
Satelit 2	2,26 € (2,82 €)
Satelit 3	3,12 € (3,90 €)
Satelit 4	4,11 € (5,14 €)
Satelit 5	5,44 € (6,80 €)

Cijene u zagradama su s uključenim PDV-om

2.6. Zone u tarifnim modelima

Popis zemalja po zonama	
EU fiksne 1	Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija
EU fiksne 2	Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Letoniya, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
NON EU fiksne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan
NON EU fiksne 2	Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska
Svijet 1	Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2

Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Ćibuti, Dijego Garcia, DoMINika, DoMINikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i

	Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
EU mobilne 1	Austrija
EU mobilne 2	Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska Estonija, Finska Irska, Latvija/Letonijs, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
EU mobilne 3	Grčka, Poljska, Portugal
EU mobilne 4	Francuska
NON EU mobilne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina
NON EU mobilne 2	Švicarska
Satelit 1	Thuraya
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M
Satelit 3	Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M
Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)

3. Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike

3.1. Internet

Paketi (internet)	Mjesečna naknada
- do 10Mbps/10Mbps (min. 7/7Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 20Mbps/20Mbps (min. 14/14 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 30Mbps/30Mbps (min. 21/21 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 50Mbps/50Mbps (min. 35/35 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 70Mbps/10Mbps (min. 49/7 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 100Mbps/100Mbps (min. 70/70 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT

- do 500Mbps/500Mbps (min. 350/350 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 1000Mbps/1000Mbps (min. 700/700 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT

3.2. Telefon

Paketi (telefon)	Naknada
- 1 govorni kanal	3,00 EUR/MJ*
- Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3mj. /god)	8,00 eur*
- Besplatni broj 0800 – 1 odredište / 1 broj	34,00 eur*

PDV uključen u cijenu

3.3 Cjenik naplate poziva

TARIFNI MODEL Business Phone	Naknada
Uspostava poziva	0,008 € (0,01 €)
Prikaz broja pozivatelja	besplatno
Obračunska jedinica	30 sekundi
Nacionalni O Telekomunikacije promet 0-24 sati	0,00 € (0,00 €)
Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,02 € (0,03 €)
Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,16 € (0,20 €)
EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
EU fiksne 2	0,22 € (0,28 €)
NON EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
NON EU fiksne 2	0,22 € (0,28 €)
EU mobilne 1	0,30 € (0,38 €)
EU mobilne 2	0,24 € (0,30 €)
EU mobilne 3	0,28 € (0,36 €)
Eu mobilne 4	0,40 € (0,50 €)
NON EU mobilne 1	0,24 € (0,30 €)
NON EU mobilne 2	0,40 € (0,50 €)
Svijet 1	0,37 € (0,46 €)
Svijet 2	0,73 € (0,91 €)
Satelit 1	1,46 € (1,82 €)
Satelit 2	2,26 € (2,82 €)
Satelit 3	3,12 € (3,90 €)

Satelit 4	4,11 € (5,14 €)
Satelit 5	5,44 € (6,80 €)

Cijene u zgradama su sa uključenim PDV-om

3.4. Zone u tarifnim modelima

Popis zemalja po zonama	
EU fiksne 1	Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija
EU fiksne 2	Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Letoniya, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
NON EU fiksne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan
NON EU fiksne 2	Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska
Svijet 1	Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2	Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINika, DoMINikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan,
	Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
EU mobilne 1	Austrija
EU mobilne 2	Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska Estonija, Finska Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
EU mobilne 3	Grčka, Poljska, Portugal
EU mobilne 4	Francuska
NON EU mobilne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina
NON EU mobilne 2	Švicarska
Satelit 1	Thuraya
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M
Satelit 3	Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M

Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)

4. Ostale usluge za poslovne korisnike

4.1. Fax2Mail

Paketi (Fax2Mail)		Mjesečna naknada
Out	- Fax2Mail - 30 Slanja (br. Stranica)	7,50 EUR**
Start	- Fax2Mail - Mail2Fax - 50 Slanja (br. stranica) - 100 Primanja (br. stranica)	71,58 EUR**
Business	- Fax2Mail - Mail2Fax - 100 Slanja (br. stranica) - 300 Primanja (br. stranica)	12,50 EUR**
Premium	- Fax2Mail - Mail2Fax - 200 Slanja (br. stranica) - Neograničen br. primanja (br. stranica)	20,00 EUR**

** PDV uključen u cijenu

4.2. Sigurnosna zaštita

SIGURNOSNA ZAŠTITA	
Opis	Naknada
Firewall	Na upit
Antivirus i/ili antispam	Na upit

4.3. Live AUDIO/VIDEO streaming

Live AUDIO/VIDEO streaming	
Opis	Naknada
Audio Streaming, flat, stereo, multirate 128/192 kbps, aacPlus v2, mp3...	Na upit

4.4. SLA

SLA (Service Level Agreement)		
Paket	Opis	Naknada
Standard	48h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h	NA UPIT
Silver	24h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h + vikend	NA UPIT
Gold	8h rješavanje kvarova, tehnička podrška 0-24h + vikend	NA UPIT

4.5. Microsoft 365

Microsoft 365 licence	
Paket	Naknada
Microsoft 365 Business Basic	5.60 €/mj*
Microsoft 365 Business Standard	11.70 €/mj*
Microsoft 365 Business Premium	20.60 €/mj*
Microsoft 365 Apps za male tvrtke	9.80 €/mj*

*PDV nije uključen u cijenu.

5. Ostale usluge

Ostale usluge	
Opis	Naknada
PRESELJENJE PRIKLJUČKA - mogućnost preseljenja postojećeg priključka na novu lokaciju.	47,00 €
Konfiguracija routera / opreme na lokaciji korisnika (do 1 sat)	20,00 €
Fiksna IP adresa za wDSL korisnike	80,00 €
Radni sat tehničara unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)	20,00 €
Radni sat tehničara van radnog vremena	40,00 €
Radni sat inženjera unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)	100,00 €
Radni sat inženjera van radnog vremena	130,00 €
WiFi instalacija bez UO	Po utrošenom materijalu i vremenu
Optička instalacija bez UO	Po utrošenom materijalu i vremenu
Nadoplata za paket bez UO	3,00 €/mj

PDV uključen u cijenu.

5.1. Usluge na zahtjev korisnika

USLUGE NA ZAHTJEV KORISNIKA	
Opis	Naknada
Izlazak tehničara na teren (do 1 sat)	20,00 €
Izlazak inženjera na teren (do 1 sat)	100,00 €
Naknada za promjenu podataka o pretplatniku	10,00 €
Prijenos pretplatničkog odnosa	10,00 €
Uključivanje limita potrošnje telefona	0,00 €
Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3 mj. / god.)	10,00 €
Ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog neplaćanja	13,00 €
Neosnovana intervencija	40,00 €
Putni trošak 0 - 20 km	10,00 €
Putni trošak 20 - 40 km	20,00 €
Putni trošak 40 - 60 km	25,00 €
Putni trošak 60 - 100 km	30,00 €
Putni trošak 100 - 150 km	40,00 €

PDV uključen u cijenu.

5.2. Najam opreme

NAJAM OPREME	
Opis	Naknada
Najam routera do brzine 1Gbit/s	80,00 €/mj
Najam IP telefona Cisco tip SPA300, Yealink W65H ili sl.	5,00 €/mj
Dodatni prijemnik za One.TV	8,00 €/mj
Dodatni prijemnik za One.TV + HBO & CINEMAXX	10,00 €/mj

PDV uključen u cijenu.

5.3. Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme

NAKNADA ZA OŠTEĆENJE I/ILI OTUĐENJE TERMINALNE OPREME	
IP telefon Cisco / Linksys	130,00 €
Napajanje antene	20,00 €
Ubiquiti antena	200,00 €
Napajanje routera	10,00 €
Cambium antena	240,00 €
Daljinski upravljač	20,00 €
Analogni telefonski adapter (ATA) tip SPA	20,00 €

HDMI kabel	5,00 €
Mrežni kabel	3,00 €
Optički router	130,00 €
Ethernet router	40,00 €
Digitalni prijemnik za IPTV uslugu	70,00 €

PDV uključen u cijenu,

5.4. Kolokacija opreme

Paket		Mjesečna naknada
Small	- 20/20 Mbps - FLAT 2U - Max 300W - 1 javna IP adresa	200,00 €
Medium	- 50/50 Mbps - FLAT 2U - Max 300W - 1 javna IP adresa	300,00 €
Large	- 70/70 Mbps - FLAT 2U - Max 300W - 1 javna IP adresa	400,00 €
X-Large	- 100/100 Mbps - FLAT 2U - Max 300W - 1 javna IP adresa	500,00 €

5.5. Web Hosting

Linux	LinWeb 10 GB	LinWeb 20 GB	LinWeb 30 GB	LinWeb 50 GB
CONTROL PANEL				
Plesk Control panel	✓	✓	✓	✓
DOMENE, PODDOMENE, PROSTOR, PROMET				
Prostora na disku	10 Gb	20 Gb	30 Gb	50 Gb
Mjesečni promet/bandwidth	neograničen	neograničen	neograničen	neograničen
Pristup domeni sa i bez WWW predznaka	✓	✓	✓	✓
Poddomena	100	100	100	100
Alias Domene	10	10	10	10
FTP pristupa	50	50	50	50
FTPS pristupa	50	50	50	50

Zaštita direktorija lozinkom	✓	✓	✓	✓
Web File manager	✓	✓	✓	✓
Dijeljena IP adresa	✓	✓	✓	✓
MAIL USLUGE				
Mail POP3 pristupa	300	400	500	500
Mail Forwarding	100	100	100	100
Mail Aliasi	100	100	100	100
Mail Autoresponder	100	100	100	100
Mail Lists	✓	✓	✓	✓
Vlastiti mail server	✓	✓	✓	✓
Antivirus na mail serveru	✓	✓	✓	✓
Webmail	✓	✓	✓	✓
BAZE PODATAKA				
MySQL Server baza	20	30	40	50
PhpMyAdmin	✓	✓	✓	✓
OSTALO				
PHP8	✓	✓	✓	✓
SIGURNOST				
99% server uptime	✓	✓	✓	✓
24/7/365 nadzor servera i resursa	✓	✓	✓	✓
Backup podataka	✓	✓	✓	✓
Intrusion detection	✓	✓	✓	✓
UPS neprekidna napajanja	✓	✓	✓	✓
	80,00 €/god	150,00 €/god	220,00 €/god	290,00 €/god

Cijene su s uključenim PDV-om

6. AKCIJSKE PONUDE

Aktualna akcija za optičke pakete (privatni korisnici) :

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 €

##PLUS paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

Aktualna akcija za WIFI pakete (privatni korisnici) :

#START paketi akcijska cijena 1 mj/0.13 €

##STANDARD paketi akcijska cijena 3mj po 0.13€

Akcija traje u periodu od 22.09.2025. – 22.12.2025.

Akcijske ponude biti će dostupne na web stranici www.otelekomunikacije.hr, te se odnose na određena područja, koja imaju tehničke mogućnosti za navedene pakete. Sve informacije vezane za promotivne ponude korisnici se mogu informirati pozivom Službi za korisnike na broj 0800-1500.

Svi paketi bazirani su na ugovornoj obavezi od 24 mjeseca.

Sve cijene prikazane u EUR preračunate su po fiksnom tečaju konverzije 1EUR = 7,53450 KN.

Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

Internet brzina kod optičkog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

O Telekomunikacije d.o.o. zadržava pravo na promjenu cjenika i usluga.